

Formulario a cumplimentar para la presentación de quejas y/o reclamaciones *(Señalar la opción que corresponda)*

| | |
|---|-----------------------|
| NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL: | N.I.F./C.I.F.: |
| Representante legal: <i>(En su caso. Deberá acreditar dicha condición)</i> | N.I.F./C.I.F.: |

| | | | |
|---|--|--|--|
| DOMICILIO Y DATOS DE CONTACTO DEL INTERESADO: | | | |
| Dirección: | | Localidad: | |
| Provincia: | C.P.: | Teléfono: | |
| Correo electrónico: | | | |
| MEDIO DE CONTACTO: <i>(señalar con una X la opción elegida)</i> | Dirección postal <input type="checkbox"/> | Correo electrónico <input type="checkbox"/> | |

(Advertencia: En su defecto, la admisión y resolución se comunicarán vía correo electrónico, a la dirección facilitada en la presente).

| | |
|--|--|
| Oficina u Oficinas, Departamento... contra los que se dirige la queja o reclamación y en los que se hubieren producido los hechos objeto de la misma: | |
|--|--|

| |
|--|
| MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN: <i>(con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento):</i> |
| |
| <i>(en caso de ser necesario, puede continuar en el reverso o en documento que se anexe a la presente)</i> |

(Se deberá acompañar la prueba documental que obre en poder del interesado, y en la que fundamente la queja o reclamación).

| |
|------------------|
| SOLICITA: |
| |

 El que suscribe declara que **NO** tiene conocimiento de que la materia objeto de la presente queja/reclamación, está siendo sustanciada en un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Presentada en _____ el día ____ de _____ de 2.0__

Firma y Sello de la Oficina:
(En caso de presentación en la misma)

 Fdo.: D/D^a _____

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Caja Rural de Salamanca, S.C.C.

Finalidad: Atención, gestión y procesamiento de las quejas y reclamaciones recibidas.

Legitimación: Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.

Destinatarios: Solo el responsable tratará sus datos, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores del Responsable de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos..

Derechos: Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, en la dirección de correo electrónico crsa.dpd@cajarural.com, adjuntando copia de su DNI o documento acreditativo de identidad.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado protección de datos de nuestra página web www.ruralvia.com/salamanca