



LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y REPARTO DE FUNCIONES

Dirección General	Área / Departamento	Dirección General
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Direcciones de Áreas
	Descripción del Puesto	Sus atribuciones se concretan en la gestión ordinaria de la Entidad, pudiendo desarrollar a tal efecto cuantas facultades y funciones le sean encomendadas por parte del Consejo Rector. En sintonía con la estrategia marcada por el Consejo de Rector de la Entidad, es responsable de la política global de la Entidad, en todas sus facetas.

Dirección Auditoría Interna	Área / Departamento	Auditoría Interna
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Técnico y/o administrativo de Auditoría Interna
	Descripción del Puesto	En dependencia directa del Consejo Rector, es responsable de llevar a la práctica el plan de trabajo aprobado por el Comité de Riesgos y Auditoría y aquellas actividades que le sean encomendadas por éste, por la Dirección General o por el Consejo Rector.

Dirección Área de Asesoría Jurídica	Área / Departamento	Asesoría Jurídica
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnico y administrativo de Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar la práctica jurídica de la Entidad, asesorando a los distintos departamentos y áreas de la Entidad, planificando operaciones y salvaguardando los intereses legales de la Entidad

Dirección Área de Recuperación de Activos y Seguimiento del riesgo	Área / Departamento	Recuperación de Activos y Seguimiento del riesgo
	Dependencia Jerárquica	Dirección General.
	Puestos del que dependen	Técnicos y administrativos de Rec.de Activos y Seg. del riesgo
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar la gestión de morosidad e inmuebles adjudicados en la Entidad. Asimismo, se encarga del seguimiento del riesgo de crédito, monitorizando la evolución y calidad de las carteras crediticias. Analiza el comportamiento de los clientes y detecta señales tempranas de deterioro del riesgo. Evalúa el cumplimiento de las políticas internas y límites establecidos en materia crediticia. Elabora informes periódicos para la dirección sobre la exposición y concentración del riesgo.

Dirección Área de Personas	Área / Departamento	Personas
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de Personas
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar a la práctica la política de Personas de la Entidad, velando por los intereses de la Organización y manteniendo un buen clima laboral. En coordinación con la Dirección General, define y ejecuta la estrategia de gestión del talento humano. Supervisa los procesos de reclutamiento, desarrollo, retención y evaluación del personal. Diseña políticas de bienestar, capacitación y clima laboral para potenciar el desempeño organizacional. Garantiza el cumplimiento de la normativa laboral y los estándares internos de la entidad.

Dirección Área de Organización Operativa	Área / Departamento	Organización / Servicios Generales y Seguridad
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de Tecnología e Información, BackOffice y Seguridad.
	Descripción del Puesto	Gestionar y optimizar los procesos internos mediante herramientas tecnológicas. Implementar soluciones informáticas que apoyen la operatividad de la empresa, asegurando la infraestructura tecnológica. Además, supervisa y coordina los servicios generales, incluyendo seguridad, limpieza y mantenimiento. Garantiza la protección de datos e información mediante protocolos de seguridad informática. Es responsable de la integración y el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos y operativos en la organización.

Dirección Área Financiera	Área / Departamento	Área Financiera
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos del Área Financiera
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, planificar, coordinar y supervisar la gestión económica y financiera de la Entidad, así como las relaciones con las autoridades supervisoras. Llevar a la práctica la política de Tesorería de la Entidad y elaborar sus cuentas anuales.

Dirección Área Comercial	Área / Departamento	Comercial
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Jefes de Zona, Jefe de Banca de Empresa, Jefa de Banca Patrimonial y Personal, Técnicos y Administrativos de Banca de Empresas y Seguros, y Medios de Pago.
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de definir y ejecutar la estrategia comercial para impulsar el crecimiento y la rentabilidad. Supervisa la captación y fidelización de clientes, así como la promoción de productos y servicios financieros. Coordina y orienta a los equipos de ventas para alcanzar los objetivos establecidos.

Dirección Riesgo de Crédito	Área / Departamento	Riesgo de Crédito
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de Riesgo de crédito
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, el análisis, la concesión y formalización de las operaciones crediticias con clientes, velando por el cumplimiento e implantación de la política de riesgo de crédito de la entidad.

Dirección Área de Desarrollo de Negocio y Marketing	Área / Departamento	Desarrollo de Negocio y Marketing
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de Desarrollo de Negocio y Marketing
	Descripción del Puesto	En dependencia y sintonía con Dirección General, responsable de las tareas de definición, diseño y desarrollo de estrategia de negocio. Diseña e implementa las estrategias de marketing y posicionamiento de marca para fortalecer la competitividad. Coordina el lanzamiento y mejora de productos y servicios financieros. Analiza tendencias del mercado y comportamiento del cliente para orientar las acciones comerciales.

Dirección de la Unidad de Gestión de Riesgos	Área / Departamento	Unidad de Gestión de Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Comité de Riesgos y Auditoría
	Descripción del Puesto	En dependencia jerárquica de la Comisión de Auditoría y Riesgos, facilitará al mismo la información necesaria sobre las líneas estratégicas de gestión de riesgos y el marco de apetito de riesgo de la Entidad. Velará por el cumplimiento de los límites de exposición al riesgo y el cumplimiento del Marco de Apetito de Riesgo, y en general velará por la correcta aplicación de las políticas de riesgos definidas por la Entidad

Responsable de Cumplimiento Normativo	Área / Departamento	Equipo de Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Comité de Auditoría y Riesgos.
	Puestos del que dependen	Técnico de Cumplimiento Normativo y Técnico de Prevención de Blanqueo de Capitales
	Descripción del Puesto	En dependencia jerárquica de la Comisión de Auditoría y Riesgos, llevará a cabo la función de cumplimiento normativo de la Entidad, asesorando a los distintos departamentos y áreas, velando por un adecuado desarrollo de la función de cumplimiento normativo.