



CAJA RURAL DE SALAMANCA,  
SOC. COOP. DE CRÉDITO  
Puerta Zamora, nº 2  
37005 Salamanca

# FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO.  
(PUBLICADO EN EL B.O.E. EL 21 DE ENERO DE 2017)

## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE / TITULAR PRÉSTAMO / CRÉDITO

**Nombre/Razón Social**.....

**DNI/CIF**.....

**Nombre/Razón Social**.....

**DNI/CIF**.....

Representado(s) por .....según se acredita en documento adjunto. (Cumplimentar si procede)

**Dirección** .....

C.P.....Población ..... Provincia.....

**Teléfono de contacto**.....

**Dirección electrónica**.....

## 2.- DATOS DEL PRÉSTAMO

**Número de préstamo**.....

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto:

SI                       NO

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el apartado de datos del reclamante.

## 3.- ADVERTENCIAS

En caso de que el análisis llevado a cabo por Caja Rural de Salamanca condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente d o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres meses sin recibir contestación. Si su solicitud fuera anterior al 21 de febrero de 2017, el referido plazo de tres meses comenzará a contar solo desde esta última fecha.

Con la formalización de la presente reclamación Vd autoriza a Caja Rural de Salamanca a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

Que Caja Rural de Salamanca acusa recibo del presente escrito.

En.....,a....de..... de 20...

Firma del reclamante

**Información básica sobre Protección de Datos**

**Responsable del tratamiento:** Caja Rural de Salamanca, S.C.C

**Finalidad:** Reclamación cláusula suelo.

**Legitimación:** Interés legítimo del Responsable del Tratamiento.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

**Derechos:** Como titular de los datos, usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, dirigiéndose a Caja Rural de Salamanca, S.C.C., con domicilio social en Puerta de Zamora, n2, 37005 Salamanca, o en la dirección de correo electrónico [crsa.dpd@cajarural.com](mailto:crsa.dpd@cajarural.com)

**Información Adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el apartado protección de datos de nuestra página web [www.ruralvia.com/salamanca](http://www.ruralvia.com/salamanca).