Política de Protección de Datos Usuarios Web

1. Responsable del Tratamiento ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

1.1. Caja Rural de Salamanca, con CIF F37015856 y domicilio en domicilio en Puerta de Zamora, 2 de Salamanca. Contáctanos por el correo electrónico de atención al cliente atencion.cliente@crsalamanca.com, o en el teléfono 923128609 o en cualquier de nuestra red de oficinas.

1.2. El Delegado de Protección de Datos (en adelante **DPD**) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra Entidad. Si precisas contactar con él, puedes hacerlo dpo@crsalamanca.com mediante carta remitida a la dirección de la Entidad, incluyendo la referencia "Delegado de Protección de Datos".

2. Alcance ¿A quién aplica esta Información?

2.1. La presente Información Adicional de Protección de Datos Usuarios Web aplica exclusivamente a los tratamientos que se realizan de los datos recabados a través de los formularios habilitados en las páginas web del responsable del tratamiento.

3. Procedencia y categoría de datos ¿Cuál es el origen y que categorías de datos tratamos?

3.1. Los datos personales que se gestionan a través de la presente página web serán exclusivamente los que nos facilites a través de los formularios habilitados. No se obtienen datos personales procedentes de otras fuentes.

3.2. Las categorías de datos tratados, en los tratamientos de datos que se exponen en el apartado 4 de la presente Información, son datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, DNI/NIE, código postal, teléfono y email.

4. Finalidad ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

4.1. El Responsable tratará los datos identificativos y de contacto para ponernos en contacto contigo y atender las consultas y solicitudes de información que nos remitas a través de formularios habilitados en nuestra página web.

4.2. En el caso de que lo autorices expresamente y siempre que no seas cliente de nuestra Entidad, emplearemos tus datos de contacto para remitirte comunicaciones comerciales de productos y servicios comercializados por nuestra Entidad.

4.3. En el caso de que lo solicite expresamente, el dato relativo al correo electrónico se tratará con la finalidad de remitirle newsletters periódicas elaboradas por nuestra Entidad.

No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos, ni la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas para los tratamientos identificados.

5. Legitimación ¿Cuál es la legitimaciónpara el tratamiento de tus datos?

5.1. La legitimación para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.1 es el consentimiento prestado mediante el envío de los formularios de consultas y solicitudes de información a través de la página web.

5.2. La finalidad para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad enumerada en el apartado 4.2 y 4.3es el consentimiento prestado libremente mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto.

6. Conservación ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

6.1. Los datos recabados a través de los formularios habilitados en nuestras páginas web se conservarán durante el plazo de un año. Trascurrido ese plazo los datos se eliminarán.

6.2. Este plazo de conservación será de aplicación exclusivamente para los datos recabados a través de los formularios web habilitados y, siempre que usted no sea cliente de nuestra Entidad, en cuyo caso, los plazos de conservación de la información se regirán por lo indicado en nuestra Información Adicional de Protección de Datos Clientes, disponible en el apartado de "Protección de Datos" de nuestra página Web.

7. Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

7.1. Los datos se tratarán por el responsable del tratamiento, así como por los agentes y proveedores con los que la Entidad contrate la prestación de algún servicio. Ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

7.2. Para la prestación de los servicios de hosting el principal proveedor es Rural Servicios Informáticos.

8. Derechos ¿Cuáles son tus derechos?

8.1. **Derecho de acceso:** Derecho a conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características de los tratamientos que estamos llevando a cabo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, en adelante).

8.2. **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de tus datos personales por ser éstos inexactos, no veraces o desactualizados.

8.3. **Derecho de oposición: Derecho a** solicitar que no se traten tus datos personales para determinadas finalidades. Así, cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento, tienes derecho a retirar tal consentimiento en cualquier momento. Igualmente podrás oponerse al tratamiento de tus datos. Todo ello de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

8.4. **Derecho de cancelación o supresión: Derecho a** solicitar la supresión de tus datos personales cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

8.5. **Derecho limitación al tratamiento**: Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.

8.6. **Portabilidad.** Derecho a solicitar la portabilidad de los datos que nos hayas facilitado, para recibirlos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20 del RGPD.

8.7. **Revocación del consentimiento.** En cualquier momento puedes revocar el consentimiento que hayas prestado, sin ningún tipo de detrimento o perjuicio.

8.8. **Presentación de una reclamación.** En cualquier momento puedes presentar reclamación ante la autoridad de control competente, considerando que la misma es, en España, la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las competencias que en su caso ostenten otras entidades autonómicas o supranacionales, de acuerdo con el Reglamento de Protección de Datos y la normativa nacional.

También puedes acudir a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de correo electrónico dpo@crsalamanca.com

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos enunciados, puedes dirigir tu solicitud mediante escrito dirigido a Caja Rural de Salamanca en la dirección de la misma o en la dirección de correo electrónico dpo@crsalamanca.com adjuntando copia de su DNI u otro documento oficial identificativo.